**RADBOUD ACADEMY**

**PROGRAMMA BETAALBARE ZORG[[1]](#footnote-1)**

**Waarom dit programma**

* We hebben veel baat van onze zorg, maar onze gezamenlijke zorgkosten lopen steeds verder op. Jaar na jaar. Dat is op zichzelf niet per se een probleem, maar het betekent wel dat betaalbare zorg bij steeds meer partijen een belangrijk uitgangspunt van handelen zal worden; ook in de regio Oost-Nederland.
* We geloven dat initiatieven, om betaalbare zorg te hanteren en te versterken, nog succesvoller kunnen zijn als beleidsmakers en zorgprofessionals in de regio (1) gevoed worden door de laatste inzichten uit de wetenschap, praktijk en beleid en (2) samen kennis, best practices en effectieve tools kunnen delen.
* We willen vanuit het ziekenhuis en de universiteit een verbindende en toonaangevende rol spelen binnen de regio en daarmee blijvende waarde creëren voor de zorgorganisaties die deelnemen aan dit programma

**Voor wie is het programma**

* Beleidsadviseurs en (verpleegkundig) bedrijfsleiders die evidence based inzicht willen krijgen in deze problematiek en die projecten gericht op de betaalbaarheid van zorg met blijvend resultaat willen uitvoeren, implementeren en evalueren en de kennis hierover in hun organisatie willen vergroten.
* Hoogopgeleide zorgprofessionals, zoals senior verpleegkundigen, artsen en laboranten, die knelpunten in de betaalbaarheid van zorg signaleren en op zoek zijn naar tools om meer tijd te krijgen voor hun patiënten.
* Indien we naast externe werving ook werken met interne voordracht: organisaties uit de regio Oost Nederland, zoals ziekenhuizen, eerstelijns organisaties, verpleeghuizen en GGZ-instellingen, die de ambitie hebben om hun initiatieven en samenwerking[[2]](#footnote-2) gericht op de betaalbaarheid van zorg te versterken op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten en best practices uit de werkpraktijk.

**Wat biedt het programma**

Een onderwijsaanbod gebaseerd op de gebundelde kracht en (wetenschappelijke) inzichten van de Radboud Universiteit en professionals en bestuurders uit het zorgdomein.

Dit onderwijsaanbod bestaat uit twee tweedaagse modules[[3]](#footnote-3) en vormt een samenhangend geheel. Indien wenselijk zijn de modules ook afzonderlijk te volgen of te combineren met andere modules uit het Radboud Academy aanbod. Voor module II geldt de kennisbasis uit module I als toegangseis.

Het aanbod binnen het programma ‘Betaalbare zorg’ bestaat uit:

* **Module 1**: *De complexiteit van betaalbare zorg* (2 dagen).   
  Hiervan is ook een toepassingsgerichte variant ontworpen (zie bijlage 1). Deze kan na de eerste run van het programma worden aangeboden.
* **Module 2**: *Realiseren van betaalbaarheidsprojecten met blijvend resultaat* (2 dagen)

Het totale programma ‘Betaalbare zorg’ vertegenwoordigt een studielast van 3 EC.

Optionele ‘add-ons’ vanuit Radboud Academy:

* **Intervisiepakket**: drie begeleide intervisiesessies van 1,5 uur met professionals uit de modules om kennis, ervaring en vraagstukken uit te wisselen
* **Coachpakket**: drie coachgesprekken van 1,5 uur met een coach van Radboud Academy ter ondersteuning van eigen leiderschapsvraagstukken tijdens de uitvoering van het project

**Wat draagt het programma bij**

1. Het begeleidt en faciliteert professionals die zich willen ontwikkelen in dit thema
2. Het versterkt initiatieven en coalities gericht op het betaalbaar houden van zorg in de regio.
3. (Bij een interne leergang voor de regio): Het verbindt organisaties, professionals en initiatieven tot een lerend netwerk.

**Leerdoelen**

Deelnemers ontwikkelen inzicht in:

* Welke wetten, spelers en geldstromen samen het functioneren van onze Nederlandse zorgstelsel bepalen
* Hoe wetgeving en actuele ontwikkelingen op macro-, meso- en microniveau van invloed zijn op betaalbare zorg
* Welke effecten de keuzes van de overheid, verzekeraars en de dokter hebben op de betaalbaarheid van zorg
* Hoe zorguitgaven beheersbaar kunnen blijven
* Hoe verschillende instellingen werken aan betaalbare zorg
* Wat er nodig is om de juiste zorg op de juiste plek te bieden
* Wat belangrijke voorwaarden zijn voor succesvolle verandering in de zorgomgeving

Deelnemers ontwikkelen de vaardigheden om:

* Bewust te zijn van de impact van verschillende factoren (op menselijk, technologisch, bestuurlijk, financieel, jurdisch gebied etc.) op betaalbare zorg
* Een veranderingsproces in gang zetten voor hun eigen project gericht op betaalbare zorg

**MODULE 1. De complexiteit van betaalbare zorg**

**Algemene gegevens**

Cursusleider: Prof. Patrick Jeurissen

Faculteit/profit-unit: Faculteit der Medische Wetenschappen

Aantal deelnemers: Maximaal 20

Vereiste voorkennis: Postacademisch niveau binnen het zorg-, medische of beleidskundige domein

Ontwerpopdracht RA: Herontwikkelen van bestaand aanbod

Opbrengst: Accreditatiepunten en/of certificaat

**Beschrijving op de website**

We willen dat onze zorg betaalbaar en toegankelijk blijft voor iedereen. Dat is echter geen vanzelfsprekendheid. De toegankelijkheid, kwaliteit en keuzevrijheid van onze zorg komt in het gedrang, doordat we steeds meer kunnen in behandeling en genezing, de vergrijzing toeneemt en complexe zorgvragen intensievere samenwerking vereisen. Het is een opgave om de betaalbaarheid niet te laten ontsporen. Zowel op nationaal niveau, als binnen regionale zorgecosystemen en in de eigen instelling.

Hoe komt dat en hoe zit het precies? Hoe werken we in onze verschillende instellingen aan betaalbare zorg? Hoe bereiken we de juiste zorg op de juiste plek? Houden we de acute keten gezond? Hoe zorgen we voor meer preventie en voor voldoende zorg voor onze ouderen? En hoe brengen we verandering aan in de complexe zorgomgeving waarin we ons dagelijks bevinden? In deze unieke module krijgt u een integraal antwoord op deze vraagstukken.

Zowel topdocenten uit de wetenschap als bestuurders en experts uit de eigen regionale praktijk nemen u mee in hun projecten en hun opvattingen en uitdagingen bij deze vragen. Daarnaast biedt de module de ruimte om uw eigen verandervragen en voorbeelden in te brengen. Zo combineren we de laatste inzichten uit de wetenschap met uw eigen context in de praktijk.

**Programma**

**Voorbereiding**

De deelnemers volgen ter voorbereiding de e-learningmodule / videoserie over betaalbare zorg. Op basis van de e-learning werken ze vragen uit voor de Q&A van dag I. Daarnaast sturen ze een korte beschrijving in van een eigen project/casus of leervraag gericht op betaalbaarheid van zorg; en de belangrijkste kansen, vraagstukken, knelpunten en ervaringen die daarbij horen. Deze input wordt door de cursusleider in de module meegenomen.

**Dag I De complexiteit van betaalbare zorg**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mei – Radboudumc** | | | | |
| 09.00 – 10.00 | Inloop | |  | |
| 10.00 – 10.45 | *Introductie en korte kennismaking*   Iedere deelnemer schrijft voor zichzelf op wat hij/zij in deze dag wil bereiken. | | Jacqueline Drost als moderator  Patrick Jeurissen | |
| 10.45 – 11.15 | *Verdieping* De baten en de kosten van onze zorg – trends en epidemiologie   *Q&A over een actuele casus* | | Johan Polder vanuit zijn rol bij RIVM | |
| 11.15 – 11.45 |
| 12.00 - 12.45 | Lunch | |  | |
| 12.45 – 13.45 | *Verdieping*  Een ongetemd probleem: kostenbeheersing als verdieping op de e-learning. | | Patrick Jeurissen | |
| 13.45 - 14.30 | *Simulatie*  Zorginkoop | | Niek Stadhouders | |
| 14.30 – 15.00 | Pauze Daarna keuze uit: | |  | |
| 15.00 - 15.45 | *Q&A*  Hoe werken de zorgstelsels: Curatieve zorg | *Q&A* Hoe werken de zorgstelsels: Langdurige zorg en gemeentelijk domein | Patrick Jeurissen | Florien  Krusse of Jan-Kees Helderman |
| 15.45 – 16.15 uur | *Het net ophalen*  Ieder deelnemer neemt 15 minuten voor eigen reflectie aan de hand van de vraag: *Wat wilde u bij aanvang van de dag bereiken? Is dat gelukt? Welke inzichten/handvatten heeft u opgedaan?*  Daarna delen deelnemers plenair in één zin hun belangrijkste inzicht. Deze inzichten worden opgeschreven. | | Moderator | |
| 16.15 | Afsluiting en vooruitblik opdracht | | Moderator | |

Na afloop van de module beschrijven deelnemers hun (veranderde) eigen visie op betaalbare zorg of over keuzes in een column die is toegesneden op hun eigen organisatie en werken ze vragen uit voor de Q&A-sessies van dag II. Daarnaast volgen ze een online (opgenomen) college van Mark van Houdenshoven (Maartenskliniek) die de koppeling vormt tussen dag I en II.

**Dag II Keuzes maken**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mei – Radboudumc** | | |
| 09.00 – 10.00 | Inloop |  |
| 10.00 – 10.30 | Introductie en terugblik opdracht. Een aantal columns wordt gedeeld in subgroepen. | Jacqueline Drost /Patrick Jeurissen |
| 10.30 – 11.30 | *Verdieping en Q&A* Wat zijn de effecten van de keuzes van verzekeraars: regioplan & zorginkoop | Ab Klink (VGZ) |
| 11.45 – 12.30 | Lunch |  |
| 12.30 – 13.30 | *Verdieping en Q&A* Wat zijn de effecten van keuzes door de overheid: pakketbeheer | Gert-Jan vd Wilt |
| 13.30 – 14.30 | *Project uit de werkpraktijk en Q&A* Keuzes voor de dokter | Baziel van Engelen |
| 14.30 – 15.00 | Pauze |  |
| 15.00 - 16.15 | *Gezamenlijke verdieping en intervisie* Veranderkunde (interactief) hoe breng je veranderingen aan in een complexe omgeving. (Leiderschap, Stakeholder analyse etc.). Casus van eigen deelnemers vormen - indien die er zijn – het uitgangspunt. | Moderator en veranderkundigen Matthijs Moorkamp en Lander Vermeerbergen (Managementwetenschappen) |
| 16.15 | Afsluiting en vooruitblik module II | Moderator |

I.v.m. de richtlijnen kiezen we vooralsnog niet voor een avondprogramma. Mocht de situatie verbeteren dan bieden we dit als extra aan.

**MODULE 2. Realiseren van betaalbaarheidsprojecten met blijvend resultaat**

**Algemene gegevens**

Cursusleider: Prof. Patrick Jeurissen

Faculteit/profit-unit: Faculteit der Medische Wetenschappen

Aantal deelnemers: Maximaal 20

Vereiste voorkennis: Postacademisch niveau binnen het zorg-, medische of beleidskundige domein. Kennisbasis van module I.

Type aanbod: Module (2 dagen van ieder 7 uur)

Opbrengst: Accreditatiepunten en/of certificaat

**Beschrijving op de website**

We willen dat onze zorg betaalbaar en toegankelijk blijft voor iedereen. In elke zorginstelling zijn er initiatieven om dit doel te bereiken. Keer op keer blijkt echter hoe complex het is hierin duurzame verandering te brengen. In deze module versterkt u daarom uw evidence based kennis en kunde om projecten gericht op betaalbare zorg met blijvend resultaat te realiseren. U doorziet de invloed van leiderschap en organisatieprocessen en bent in staat om door een stakeholderanalyse de belangrijkste belangen in kaart te brengen.

Zowel topdocenten uit de wetenschap als experts uit de praktijk nemen u mee in hun strategieën voor betaalbare zorg. Werken die strategieën eigenlijk wel? In welke mate? En wat kan u daar aan hebben? Daarnaast biedt deze module u de ruimte en de tools om uw eigen project verder te brengen. Zo combineren we de laatste inzichten uit de wetenschap met uw eigen context in de praktijk.

**Programma**

**Voorbereiding**

De deelnemers volgen ter voorbereiding de e-learningmodule en videoserie over betaalbare zorg. Ze werken vragen uit voor de Q&A van dag I. Ook sturen ze een plan van aanpak in voor hun eigen project gericht op betaalbaarheid. Deze input wordt door de cursusleider in de module meegenomen. De docenten van de dag worden door de cursusleider voorbereid op de projecten en vraagstukken van deelnemers.

**Dag I Oplossingen zonder pijn?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mei – Radboudumc** | | |
| 09.00 – 10.00 | Inloop |  |
| 10.00 – 10.30 | *Introductie en verwijzing naar de voorbereidingsopdracht* (hoe wordt die benut in de module) | Jacqueline Drost /Patrick Jeurissen |
| 10.30 – 12.00 | *Capita selecta uit de regio I*  Wat zijn de effecten van actuele oplossingen? Dat wordt zichtbaar in deze capita selecta. Elke ronde duurt drie kwartier. Iedere deelnemer volgt twee rondes:   * De-implementatie ongepaste zorg * Bernhoven | Simone van Dulmen  Wink de Boer (Bernhoven) |
| 12.00 – 13.00 | Lunch |  |
| 13.00 – 14.00 | *Q&A*  Juridische aspecten bij de oplossingen: samenwerking, rechtsvormen, financiering etc. Deelnemers kunnen eigen vragen inbrengen op basis van hun project. | Zorgjuriste Marloes Roetert Steenbruggen – Hulshof |
| 14.00 – 15.00 | *Q&A* Veranderkunde: hoe breng je veranderingen aan in een complexe omgeving. Deelnemers kunnen eigen vragen inbrengen op basis van hun project | Veranderkundigen Matthijs Moorkamp en Lander Vermeerbergen |
| 15.00 – 15.30 | Pauze |  |
| 15.30 - 16.15 | *Het net ophalen*  In subgroepen verwerken van nieuwe inzichten uit deze dag. | Moderator |
| 16.15 uur | Afsluiting en vooruitblik opdracht | Moderator |

Na afloop van deze module passen de deelnemers hun plan van aanpak aan op basis van de inzichten die zij hebben opgedaan in de module. Dit plan leggen ze voor aan een van de andere deelnemers voor feedback. Tot slot ontwikkelen ze een korte presentatie voor dag II.

**Dag II Leiding geven aan projecten met blijvend resultaat**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mei – Radboudumc** | | |
| 09.00 – 10.00 | Inloop |  |
| 10.00 – 10.30 | Introductie en terugblik opdracht | Jacqueline Drost / Patrick Jeurissen |
| 10.30 – 12.15 | *Capita selecta uit de regio II* Wat zijn de effecten van actuele oplossingen? Dat wordt zichtbaar in deze capita selecta. Elke ronde duurt drie kwartier. Iedere deelnemer volgt twee rondes. | Hans-Peter Jung  Expert langdurige zorg |
| 12.15 – 13.00 | Lunch |  |
| 13.00 – 14.30 | Presentatie van deelnemers van hun eigen projecten aan de hand van format.  Deelnemers ontvangen feedback van panel en andere deelnemers. Er zijn twee subgroepen. | Panel en deelnemers |
| 14.30 – 15.00 | Pauze |  |
| 15.00 - 16.30 | Gezamenlijke reflectie en uitwisseling  Hoe behouden we samenwerking, versterking en kennisdeling (in de regio)? | Directeur / bestuur regio en deelnemers |

1. Aangezien het boek de titel ‘Betaalbare zorg’ draagt, houden we dit begrip ook aan als titel voor het programma [↑](#footnote-ref-1)
2. ### Past bij de doelen van Regionaal Overleg

   [↑](#footnote-ref-2)
3. Accreditatie voor medisch specialisten => maximaal 6 uur per dag en 24 uur per aaneengesloten cursus (module). Die moeten afzonderlijk van elkaar te volgen zijn. Voor certificering via microcredentials gelden EC’s (1 EC = 28 uur). Daarom gekozen voor een module van 2 x 7 uur, 7 uur voorbereiding en 7 uur toepassing in eigen project. [↑](#footnote-ref-3)